



«Управление качеством образования в образовательной организации в контексте региональной политики в сфере оценки качества образования»

Проектирование локальных нормативных актов по функционированию внутренней системы оценки качества образования (из опыта работы МБОУ «Лицей №23» Озерского городского округа)

**Антонинкова Милана Сергеевна,
заместитель директора
МБОУ «Лицей №23»**



Нормативная основа ВСОКО

**Федеральный Закон
«Об образовании в
Российской Федерации»**

**Федеральные государственные
образовательные стандарты
общего образования**

**Профессиональный
стандарт педагога**

**Проведение самообследования
образовательной организацией**

Нормативная база ВСОКО



Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Статья 28. Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации

- прием обучающихся/абитуриентов в образовательную организацию
- определение списка учебной литературы в соответствии с утвержденным федеральным перечнем учебников
- индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, хранение в архивах информации об этих результатах на электронных носителях
- использование и совершенствование методов обучения и воспитания, образовательных технологий, электронного обучения
- осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения
- **обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования**

**Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет понятие «качество образования»
в статье 2 п. 29**



Качество образования — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая **степень их соответствия** ФГОС, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе **степень достижения планируемых результатов** освоения основной образовательной программы



Статья 11. Федерального Закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

«Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования. Образовательные стандарты» определены **цель и структура требований:**

«1. Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования обеспечивают:

- 1) единство образовательного пространства Российской Федерации;
- 2) преемственность основных образовательных программ;
- 3) вариативность содержания образовательных программ соответствующего уровня образования, возможность формирования образовательных программ различных уровня сложности и направленности с учетом образовательных потребностей и способностей обучающихся;
- 4) государственные гарантии уровня и **качества образования** на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения



2. Федеральные государственные образовательные стандарты, за исключением федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, **образовательные стандарты являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки обучающихся, освоивших образовательные программы соответствующего уровня и соответствующей направленности, независимо от формы получения образования и формы обучения.**

3. Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к:

- 1) **структуре основных образовательных программ (в том числе соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательных отношений) и их объему;**
- 2) **условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим условиям;**
- 3) **результатам освоения основных образовательных программ.**



Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- определяет правовой статус педагогических работников
- предоставляет свободу преподавания, которая реализуется через свободный выбор форм, средств и методов обучения и воспитания, разработку авторских методов и программ, участие в творческой, исследовательской, экспериментальной деятельности.

Широкий круг прав и свобод, предоставленный учителю, **увеличивает меру его ответственности**, выбранные формы, средства, методы должны в полной мере **«обеспечивать полном объеме реализацию основных образовательных программ», «обеспечивать высокое качество образования», «развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, способность к труду и жизни в условиях современного мира».**





Профессиональный стандарт «Педагог» предполагает, что трудовые функции, необходимые умения и необходимые знания педагога должны обеспечивать достижение современного **качества образования** разным категориям обучающихся»

(Приказ Минтруда России от 18.10.2013 г. № 544н (с изм. от 05.08.2016 г.); проект приказа Минтруда России 31.01.2022)

Трудовые действия

Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов начального, основного и **среднего** общего образования



- Введение нового профессионального стандарта педагога влечет за собой **изменение стандартов его подготовки и переподготовки в высшей школе и в центрах повышения квалификации.**
- Расширяя границы свободы педагога, профессиональный стандарт одновременно **повышает его ответственность за результаты своего труда,** предъявляя требования к его квалификации, предлагая критерии ее оценки.



Как изменилась подготовка педагогов?



Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. № 287 “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования”

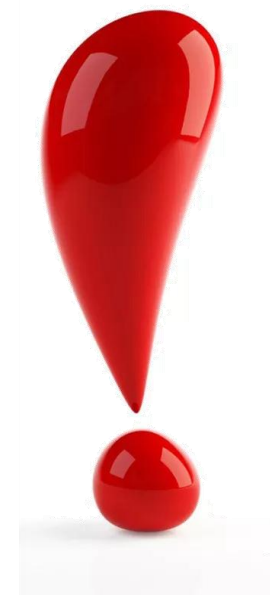
Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования обеспечивает:

- п.1 единство образовательного пространства Российской Федерации в том числе единство учебной и воспитательной деятельности, реализуемой совместно с семьей и иными институтами воспитания, с целью **реализации равных возможностей получения качественного основного общего образования;**
- п.22. Независимо от формы получения основного общего образования и формы обучения ФГОС является основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки обучающихся, освоивших программу основного общего образования.

Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. № 287 “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного образования”



п.23. **Результаты освоения** программы основного общего образования, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, учебного курса (в том числе внеурочной деятельности), учебного модуля программы основного общего образования, **подлежит оцениванию с учетом специфики и особенностей предмета оценивания.**





Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 №462
«Об утверждении Порядка проведения самообследования
образовательной организацией»

Направления самообследования:

- оценка образовательной деятельности;
- система управления организации;
- содержание и качество подготовки обучающихся;
- организация учебного процесса;
- востребованность выпускников;
- качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы;
- **функционирование внутренней системы оценки качества образования;**
- анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию



Цель совершенствования ВСОКО

- обеспечение системности и комплексности функционирования ВСОКО и **принятия решений по ее результатам** посредством разработки и внедрения пакета локальных нормативных актов, необходимых и достаточных для обеспечения ее функционирования

Цель обновления ВСОКО – соответствие РСОКО

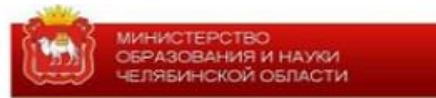


**Внешние
факторы**

**Цель совершенствования
ВСОКО**

**Внутренние
факторы**

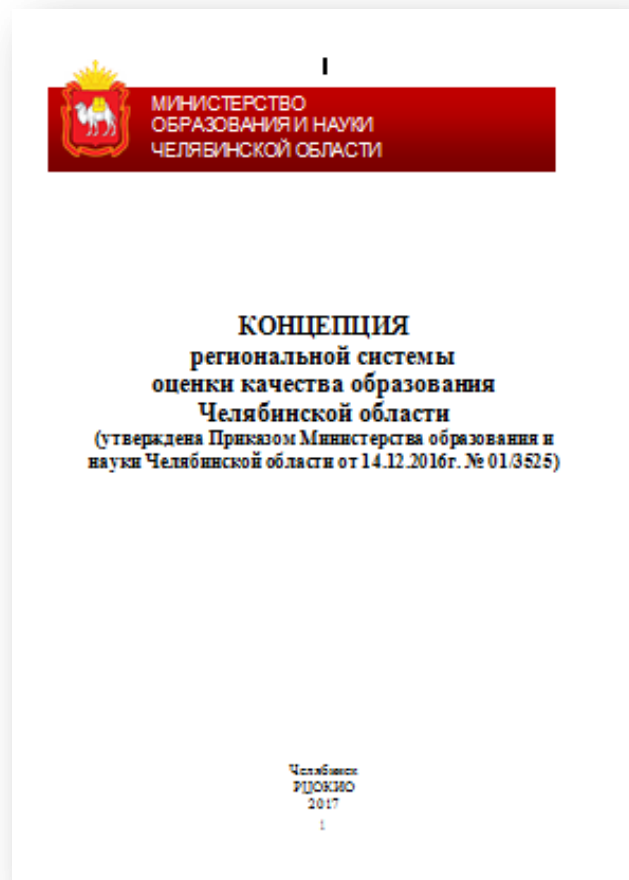
- Процесс формирования востребованной общероссийской системы оценки качества общего образования на различных ее уровнях (федеральном, региональном и муниципальном)



РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
(ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ)
(утверждена письмом Министерства образования
и науки Челябинской области
от 22.12.2016г. № 03-02/11974)

- Требования к качеству образования выпускников
- Необходимость обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования
- Потребность в эффективном управлении качеством образования

ОБНОВЛЕННАЯ КОНЦЕПЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



3. Концепция региональной системы оценки качества образования

(Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 01.07.2022 г. № 01/1399 «Об утверждении Концепции (обновленной) региональной системы оценки качества образования (Челябинская область)»)

2. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 21.09.2020 г. № 01/1958 «Об утверждении Концепции (обновленной) региональной системы оценки качества образования (Челябинская область)»

1. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области)»



ЕСОКО – единая система оценки качества образования



РСОКО – региональная система оценки качества образования



МСОКО – муниципальная система оценки качества образования



ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования

ВСОКО – непрерывный контроль качества образования **с целью** определения его соответствия установленным нормам и принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования в образовательных организациях



Нормативно-правовая база институциональной системы оценки качества образования должна содержать

- Разграничение полномочий между муниципальным уровнем и уровнем образовательной организации в вопросах оценки качества образования;
- Порядок оценки качества образования (процедура и технология);
- Порядок сбора, обработки, систематизации, хранения и публикации данных о результатах внутренней оценки качества образования;
- Порядок разработки, апробации и сертификации измерителей школьной оценки качества образования;
- Порядок информирования потребителей образовательных услуг о состоянии качества школьного образования



Содержание ВСОКО

- Необходимо актуализировать на основании изменений, происходящих во внешних системах оценки качества образования
- Правильно интерпретировать результаты оценочных процедур.

Задача на институциональном уровне

- организация деятельности по совершенствованию (обновлению) внутренней системы оценки качества образования



Аспекты обновления ВСОКО



Аудит функционирующей ВСОКО: на соответствие актуальным нормативным требованиям (ЕСОКО-РСОКО-МСОКО) встраивание в единое образовательное пространство на основе выявленной проблематики

Оптимизация организационной структуры ВСОКО, обновление и пополнение документационного обеспечения ВСОКО (в рамках компонентов управленческого цикла) по системам механизмов управления качеством образования

Планирование и организация деятельности по функционированию ВСОКО, направленность на устранение проблем

Управленческие решения и оценка их эффективности



Проектирование ВСОКО:

- **принцип взаимной обусловленности** процесса развития содержания и структуры модели внутренней системы оценки качества общего образования и процесса развития технологического обеспечения процедур оценки;
- **принцип необходимости и достаточности компонентов модели** внутренней системы оценки качества общего образования для обеспечения эффективности принимаемых управленческих решений, направленных на обеспечение качества общего образования;
- **принцип независимости процедур оценки**, форм её проведения, используемого инструментария от объекта, подвергаемого оценке.



Модель управления качеством образования направлена на обеспечение и развитие региональной системы оценки качества образования как механизма достижения стратегического результата – **достижение в системе образования Челябинской области показателей качества, определенных стратегией национального проекта «Образование»**



Модель ВСОКО



Компоненты ВСОКО	Содержание ВСОКО		
Целевой	Цель:		
	Задачи:	Первый этап (подготовительно- деятельностный)	Второй этап (продуктивно- результативный)
Содержательный	Содержательная основа		
	Объекты		
	Механизмы		
Процессуальный	Процедуры ВСОКО	Периодические	Постоянные
	Инвариантные		
	Вариативные		
Результативный	Ожидаемые результаты ВСОКО	Первый (подготовительно- деятельностный)	Второй (продуктивно- результативный)



Целевой

- Содержит цели и задачи осуществления конкретных механизмов оценки качества общего образования

Содержательный и процессуальный

- Описывает объекты, содержание, механизмы оценки качества общего образования, а также процедуры и совокупности оценочных средств

Результативный

- Отражает вариативность управленческих действий (решений), обеспечивающих достижение требуемого уровня качества общего образования

ЦЕЛЕВОЙ КОМПОНЕНТ включает цели и задачи осуществления конкретных механизмов оценки качества общего образования



Цель - развитие региональных механизмов оценки качества образования в Челябинской области

Направления:

- **развитие** системы региональных исследований качества образования, позволяющей оценивать качество образования по основным дисциплинам на всех уровнях образования, включая сбор контекстных данных;
- **создание** фонда оценочных средств для проведения процедур контроля и оценки качества образования на региональном уровне
- **функционирование** системы мониторинга оценки качества образования на региональном и муниципальном уровнях
- **формирование** механизмов привлечения общественности к оценке качества образования на региональном, муниципальном и институциональных уровнях.



Целевой компонент региональной модели оценки качества образования:

содержит цель и конкретные задачи рассматриваемого процесса, обеспечивающие направленность на результат, т.е., сформированность модели, которая определяет функционирование системы мониторинга оценки качества образования на региональном и муниципальном уровнях.

Цель ВСОКО:

обеспечение в соответствии с полномочиями и спецификой образовательной организации применения региональных механизмов оценки качества образования для формирования востребованной информационной основы управления качеством образования в образовательной организации.

Задачи ВСОКО:



- создание условий для реализации системы региональных (включая федеральные) и муниципальных исследований качества образования, позволяющих оценивать качество образования на всех уровнях (дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, среднего профессионального образования, а также дополнительного образования в образовательной организации*;
- использование на уровне образовательной организации региональных механизмов, оценочных процедур и инструментов для оценки качества образования, а также анализа и интерпретации ее результатов;
- формирование и использование в соответствии с полномочиями образовательной организации (установленными, иными установленными, иными переданными) институциональных (вариативных) оценочных процедур и инструментов для оценки качества образования по объектам, критериям и показателям, отражающим специфику образовательной деятельности образовательной организации;
- обеспечение функционирования системы мониторинга оценки качества общего образования на уровне образовательной организации;
- обеспечение функционирования информационных систем в образовании и обеспечение информационной безопасности этих систем;
- формирование и использование механизмов привлечения общественности к оценке качества образования на уровне образовательной организации;
- использование результатов оценки качества образования для принятия эффективных управленческих решений институционального уровня;
- обеспечение открытости процедур и результатов оценки качества образования.

Содержательный компонент РМОКОО отражает логику представления региональных механизмов оценки качества общего образования в Челябинской области по каждому выделенному в модели объекту оценки качества образования:



объект региональной системы оценки качества общего образования – содержание оценки качества объекта, определенное нормативными требованиями;

механизм оценки качества объекта – оценочные процедуры, обеспечивающие реализацию механизма оценки качества объекта (постоянные и осуществляемые периодически, применяемые и потенциально-применяемые).

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ

Содержательная основа – ФГОС

Объекты:

Образовательные программы/Условия реализации образовательных программ/ Планируемые результаты освоения обучающимися образовательных программ

механизм

«Оценка качества ООП
(дополнительных
общеразвивающих
программ)»

механизм

«Оценка качества условий
реализации ООП
(дополнительных
общеразвивающих программ)»

механизм

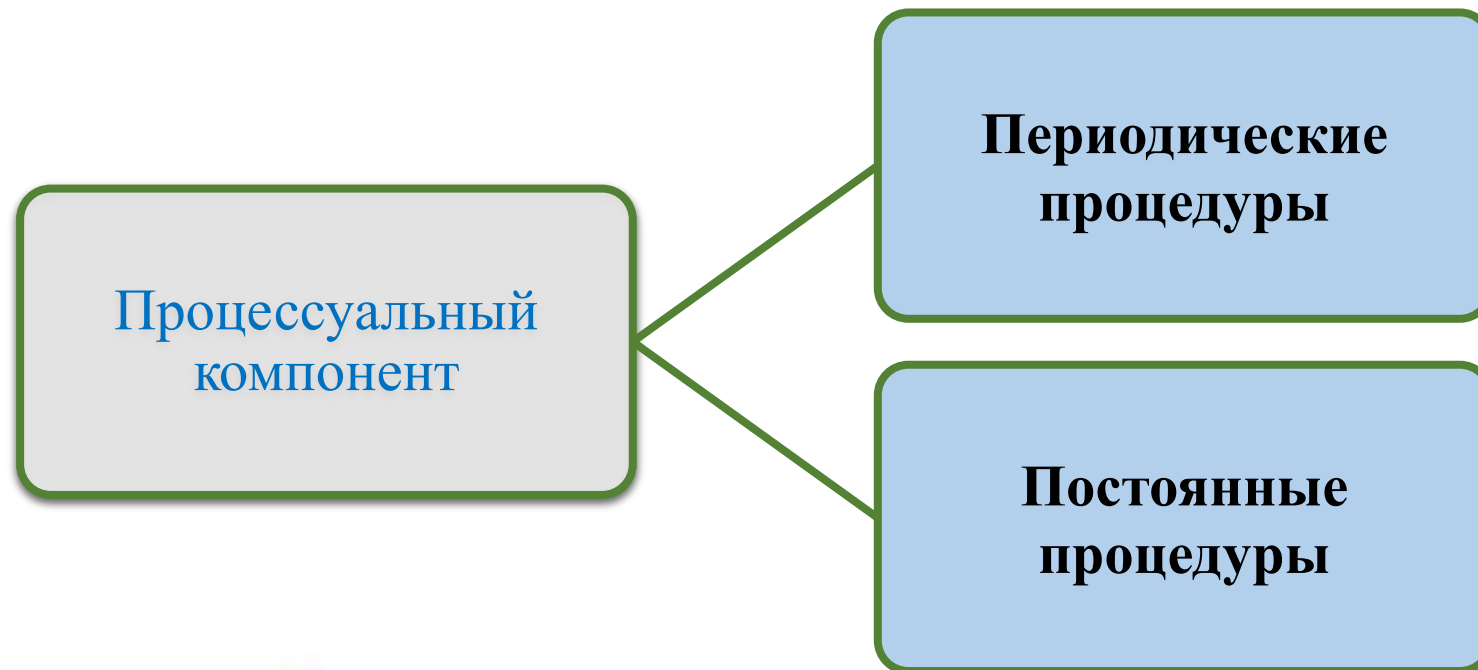
«Оценка качества
планируемых
результатов освоения
обучающимися ООП



Процессуальный компонент включает совокупность **необходимых и достаточных процедур** оценивания.

Описание процедур оценки качества образования по уровням образования представляется в соответствии с нормативными документами федерального и регионального уровней в сфере оценки качества образования и положениями, представленными в концепции региональной модели оценки качества образования.

В процессуальном плане реализация региональной модели обеспечивается **комплексом механизмов**, которые осуществляются с использованием двух типов процедур: постоянных (непрерывных) и осуществляемых периодически.



В рамках РМОКОО выделяются следующие группы результатов:



- **результаты, относящиеся к принимаемым управленческим решениям:** данная группа ожидаемых результатов касается уточнения существующего в региональной образовательной системе нормативно-правового поля в части, касающейся деятельности различных субъектов системы оценки качества общего образования.
- **результаты, непосредственно относящиеся к достижению качества образования:** данная группа является проекцией принимаемых управленческих решений в плоскости достижения современного качества общего образования на региональном уровне.



К основным показателям результативности управленческих решений относятся:

- выявление соответствия систем оценки качества образования заданным требованиям на каждом уровне;
- полнота исполнения оценочных процедур на региональном, муниципальном и институциональном уровнях;
- выявление соответствия применяемого инструментария оценивания заданным требованиям на каждом уровне.



Взаимосвязь целевого и результативного компонентов модели ВСОКО

Целевой компонент ВСОКО включает в себя определение цели и конкретных задач рассматриваемого процесса, направленных на результат – сформированность модели, обеспечивающей функционирование системы мониторинга ВСОКО для получения информации, **необходимой и достаточной для принятия эффективных управленческих решений**, что является основой проектирования заключительного компонента модели.

Результативный компонент предусматривает описание примерного перечня управленческих действий (решений), обеспечивающих по результатам оценочных процедур требуемого уровня качества общего образования.



При условии представления цели проекта в виде конкретных результатов (продуктов), а также определении индикативных показателей его реализации **оценить результативность реализации проекта совершенствования ВСОКО** не представляется сложным.

Для обеспечения функционирования ВСОКО в образовательной организации необходимо разработать и внедрить пакет локальных нормативных актов, которые обеспечат:

- Управление качеством образования на основе результатов ВСОКО (в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования);
- Создание условий и результативных практик планирования, разработки, проведения, анализа и интерпретации результатов процедур ВСОКО, обеспечивающие положительную динамику показателей качества образования в соответствии с требованиями ФГОС и единой (а также региональной, муниципальной) системы оценки качества образования.



Потенциал проектно-целевого управления позволяет получить по результатам деятельности в рамках проекта по совершенствованию ВСОКО и *новые эффекты, служащие основаниями развития образовательной организации.*

К таким эффектам можно отнести:

- проектирование Программы развития образовательной организации на основе результатов ВСОКО;
- мотивированное участие организационных структур, работников образовательной организации, обучающихся и родителей в управлении качеством образования по результатам ВСОКО;
- формирование единого оценочного пространства образовательной организации;
- возможность использования технологии проектирования для решения других управленческих задач;
- возможность трансляции прошедших экспертизу и обсуждение продуктов проектной деятельности другим образовательным организациям.

**Управленческий цикл
представляет собой
систему поэтапно
выполняемых
действий**



Управленческий цикл совершенствования ВСОКО



Изменения структуры управленческого цикла

- Цели и задачи
- Показатели (включены методы сбора и обработки информации)
 - Мониторинг показателей
- Анализ результатов мониторинга
 - Адресные рекомендации по результатам анализа
- Мероприятия, меры, управленческие решения (объединены)
 - Анализ эффективности принятых мер

Управленческий цикл



Компоненты управленческого цикла	Локальные документы	
Цели		Концептуальные документы
Показатели		
Методы сбора и обработки результатов		
Мониторинг показателей		Процессуальные документы
Анализ результатов мониторинга		
Адресные рекомендации по результатам анализа		
Меры, мероприятия		Управленческие документы
Управленческие решения		
Анализ эффективности принятых мер		



Концептуальные документы

- Концептуальные документы разрабатываются на основе данных анализа внешних и внутренних условий работы, текущего состояния развития организации.
- В концептуальных документах фиксируются цели и задачи развития образовательной организации на определенный период, указываются показатели, на основании которых будут делаться выводы о результативности деятельности образовательной организации, описываются методы сбора и обработки информации.



Концептуальные документы

1. Устав образовательной организации
2. Положения о структурных подразделениях
3. Основная образовательная программа **основного** общего образования обучающихся
4. Программа развития образовательной организации (индикативные показатели, направления, методы сбора информации, ожидаемые результаты)
5. Положение о внутренней системе оценки качества образования
6. Положения обеспечивающие реализацию деятельности по механизмам управления качеством образования
7. Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся



Процессуальные документы

- Процессуальные документы содержат описание проведения мониторинга показателей, указанных в концептуальных документах, анализ результатов мониторинга и разработку адресных рекомендаций по результатам анализа (методические рекомендации).



Процессуальные документы

1. Дорожная карта (планы методической работы) по реализации ВСОКО
2. Циклограмма ВСОКО (приложение к Положению о ВСОКО)
3. Приказы распоряжения о регламенте проведения процедур ОКО
4. Распорядительные документы по контролю за соблюдением порядка проведения процедур ОКО
5. Распорядительные документы об использовании данных из информационных систем
6. Протоколы заседаний педагогических советов ОО по результатам анализа проведения процедур ОКО



Управленческие документы

- К документам управленческого блока относятся планы и программы, включающие конкретные меры и/или мероприятия по достижению поставленных целей, а также нормативные документы, которыми образовательная организация закрепляет реализацию тех или иных выбранных мер.



Управленческие документы

1. Приказы об утверждении мер/мероприятий методической работы с педагогическими работниками на основе результатов различных оценочных процедур
2. Протоколы заседаний педагогических советов по результатам анализа процедур ОКО
3. Протоколы заседаний предметно-цикловых методических объединений

Основные локальные нормативные акты ВСОКО ОО



- Положение о ВСОКО
- Программа развития ОО
- План работы



Структура Положения о внутренней системе оценки качества образования (модельная)

1. Общие положения
 2. Цель, задачи, принципы и объекты ВСОКО
 3. Содержание, механизмы и процедуры ВСОКО
 4. Процедуры ВСОКО
 5. Управление функционированием ВСОКО
 6. Заключительные положения
- Приложения



Представление на официальном сайте образовательной организации результатов ВСОКО

- Положение о ВСОКО
- Положение о функционировании официального сайта образовательной организации
- Положение о мониторинге официального сайта образовательной организации
- Приказ о результатах мониторинга официального сайта образовательной организации



«Управление качеством образования в образовательной организации в контексте региональной политики в сфере оценки качества образования»

Проектирование локальных нормативных актов по функционированию внутренней системы оценки качества образования (из опыта работы МБОУ «Лицей №23» Озерского городского округа)

**Антонинкова Милана Сергеевна,
заместитель директора
МБОУ «Лицей №23»**