

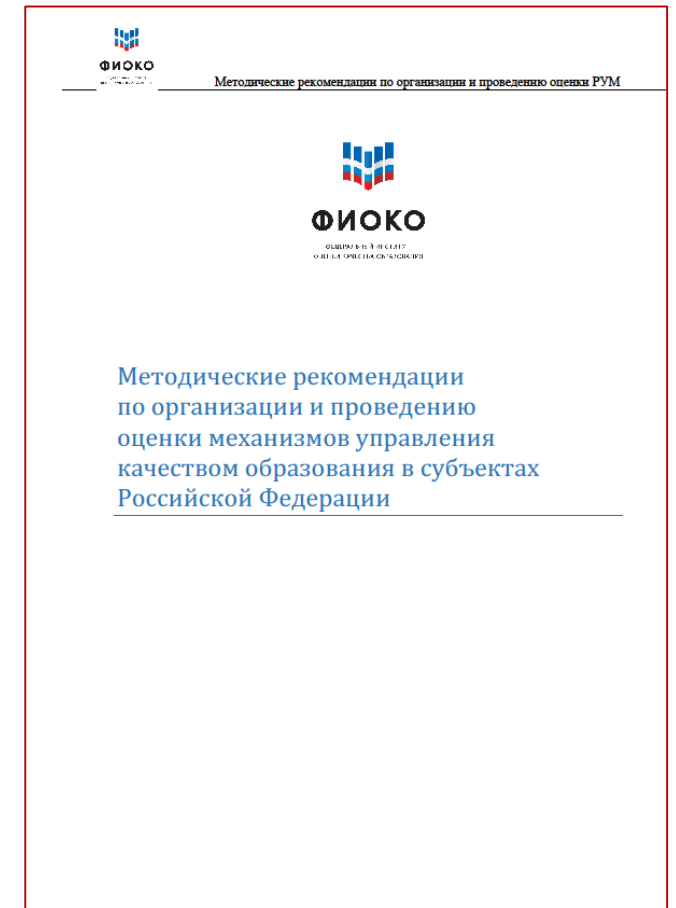
Результаты федерального мониторинга региональных и муниципальных механизмов управления качеством образования в Челябинской области в 2021 году и задачи по совершенствованию и развитию механизмов управления качеством образования в 2022 году

*Барабас Андрей Александрович,  
директор ГБУ ДПО РЦОКИО, к.п.н.*

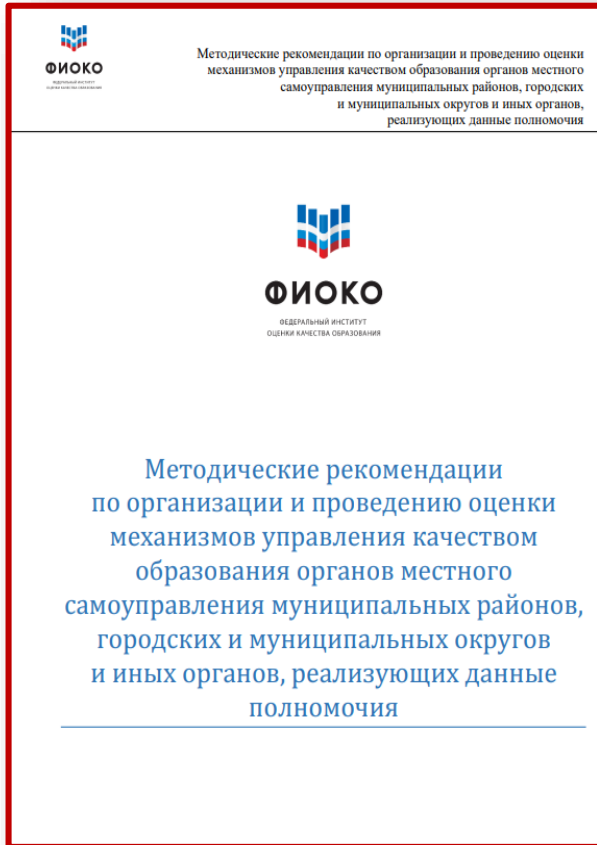
25 января 2022  
г. Челябинск

# Нормативные и методологические основания организации в 2021 году мониторинга эффективности механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации

- ❑ Письмо Управления оценки качества и контроля (надзора) за деятельностью органов государственной власти субъектов РФ от 25.05.2021 г. № 08-99 «О проведении мониторинга эффективности механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации»
- ❑ Методические рекомендации ФГНУ ФИОКО по организации и проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации
- ❑ Критерии ФГНУ ФИОКО оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации



# Нормативные и методологические основания организации в 2021 году мониторинга системы управления качеством образования органов местного самоуправления



- ❑ Письмо Управления оценки качества и контроля (надзора) за деятельностью органов государственной власти субъектов РФ от 20.04.2021 г. № 08-70 «О направлении материалов по организации мониторинга системы управления качеством образования органов местного самоуправления
- ❑ Письмо ФГНУ ФИОКО от 02.06.2021 г. № 02-21/272 «Об этапах подготовки к проведению мониторинга системы управления качеством образования на муниципальном уровне»
- ❑ *Методические рекомендации ФГНУ ФИОКО по организации и проведению оценки механизмов управления качеством образования органов местного самоуправления муниципальных районов, городских и муниципальных округов и иных органов, реализующих данные полномочия*
- ❑ Критерии ФГНУ ФИОКО оценки механизмов управления качеством образования органов местного самоуправления муниципальных районов, городских и муниципальных округов и иных органов, реализующих данные полномочия

# Механизмы управления качеством образования

## РУМ

❑ Цель - выявление степени сформированности и эффективности функционирования систем управления качеством образования в субъектах Российской Федерации

❑ Задачи:

- выявить проблемные зоны в управлении качеством образования на региональном уровне для последующей организации деятельности по их совершенствованию
- выявить основные факторы, влияющие на эффективность региональных механизмов управления качеством образования
- определить ориентиры для совершенствования муниципальных механизмов управления качеством образования
- выявить лучшие региональные практики управления качеством образования для тиражирования опыта

## МУМ

❑ Цели - выявление степени сформированности и эффективности функционирования систем управления качеством образования, методов, процедур и инструментов, обеспечивающих получение данных о состоянии системы образования на муниципальном уровне, комплекса мер, направленных на повышение качества образования в муниципалитетах

❑ Задачи:

- выявить проблемные зоны в управлении качеством образования на муниципальном уровне для последующей организации деятельности по их совершенствованию
- выявить основные факторы, влияющие на эффективность муниципальных механизмов управления качеством образования
- определить степень связи региональных и муниципальных систем управления качеством образования на основе анализа соотнесения результатов оценок региональных и муниципальных механизмов управления качеством образования
- выявить лучшие муниципальные практики управления качеством образования для тиражирования опыта

# Механизмы управления качеством образования

## Механизмы управления качеством образовательных результатов

Система оценки качества подготовки обучающихся

Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи

Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся

## Механизмы управления качеством образовательной деятельности

Система мониторинга эффективности руководителей ОО

Система обеспечения профессионального развития педагогических работников

Система организации воспитания обучающихся

Система мониторинга качества дошкольного образования

# Ответственные за реализацию систем управления качеством образования

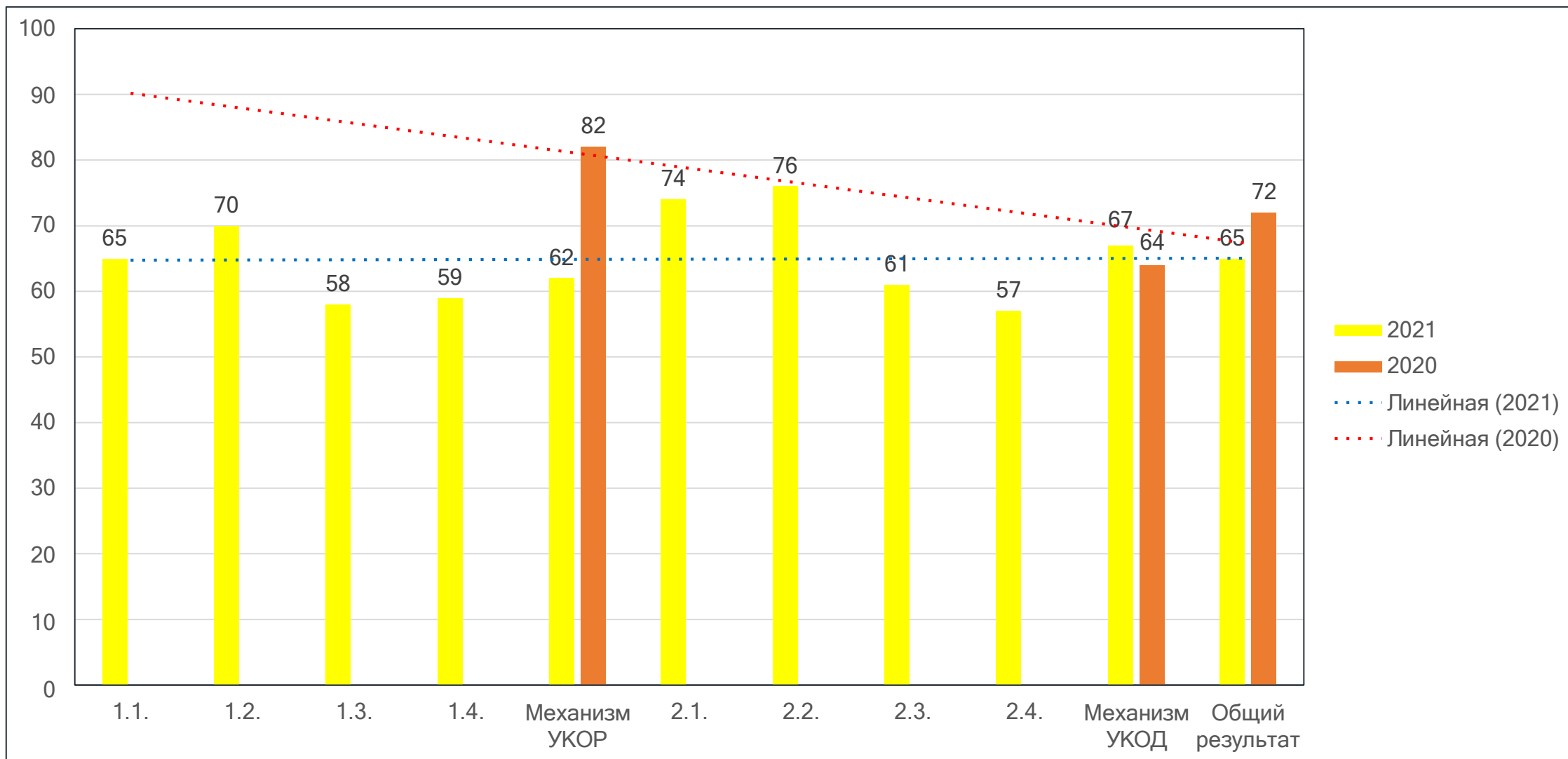
Система	Название системы	Ответственная за систему подведомственная организация
1.1.	Система оценки качества подготовки обучающихся	ГБУ ДПО РЦОКИО
1.2.	Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях	ГБУ ДПО ЧИППКРО
1.3.	Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи	ОГБУ ЧОМЛИ
1.4.	Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся	ГБУ ДПО ЧИРПО
2.1.	Система мониторинга эффективности руководителей ОО	ГБУ ДПО РЦОКИО
2.2.	Система обеспечения профессионального развития педагогических работников	ГБУ ДПО ЧИППКРО / ОГБУ ЧЦОПМКП
2.3.	Система организации воспитания обучающихся	ГБУ ДПО ЧИППКРО
2.4.	Система мониторинга качества дошкольного образования	ГБУ ДПО ЧИППКРО



# Результаты федерального мониторинга региональных и муниципальных механизмов управления качеством образования в Челябинской области в 2021 году

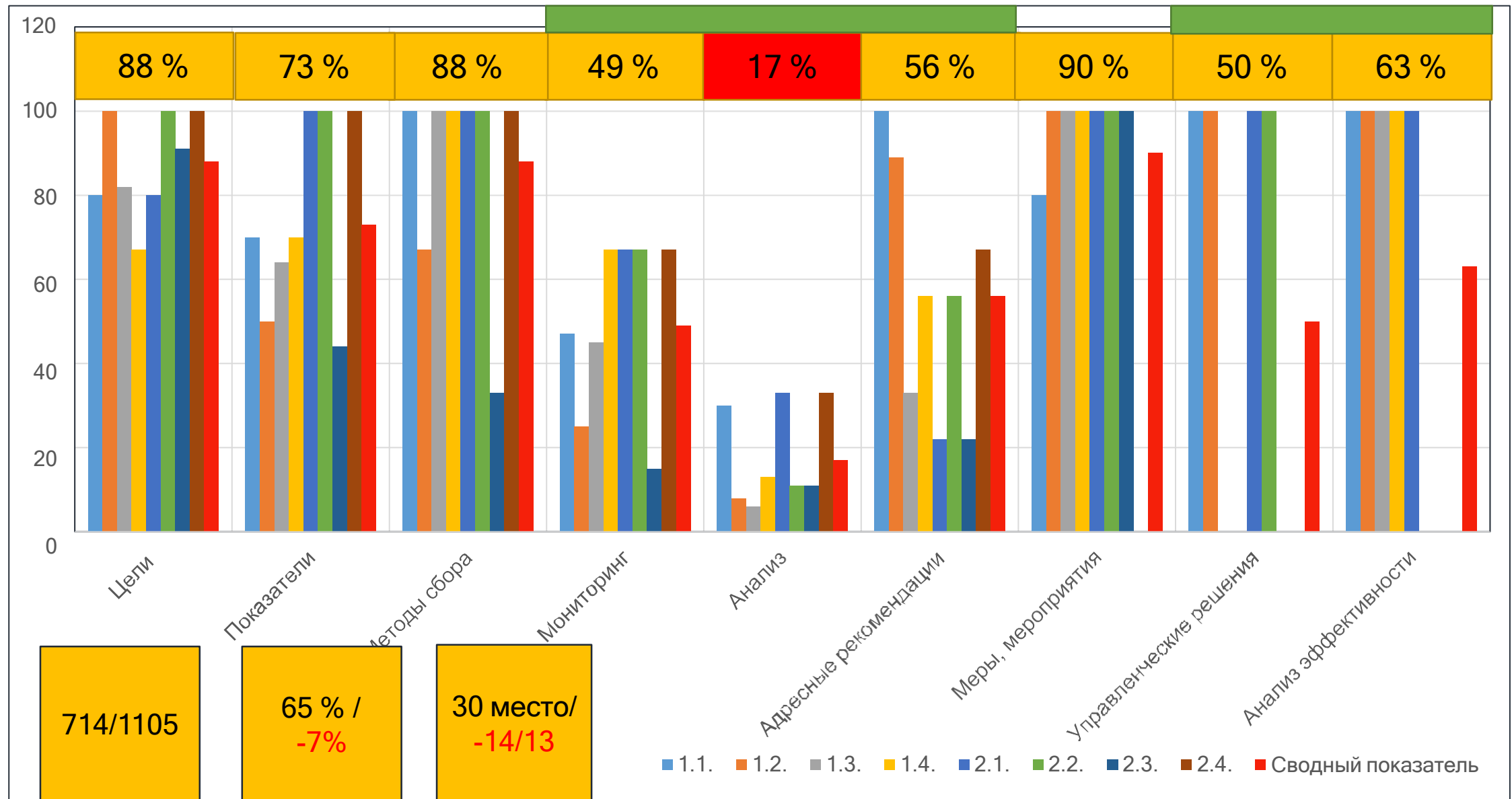
Направления оценивания	РУМ		МУМ	
	2020	2021	2020	2021
1. Система оценки качества подготовки обучающихся	84%	65%	42%	41%
2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях	65%	70%	28%	47%
3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи	93%	58%	31%	38%
4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся	80%	59%	18%	37%
5. Система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций региона	95%	74%	23%	40%
6. Система обеспечения профессионального развития педагогических работников	55%	76%	20%	49%
7. Система организации воспитания и социализации обучающихся	27%	61%	21%	41%
8. Система мониторинга качества дошкольного образования	-	57%		52%

# Итоги оценки региональных механизмов качества образования в 2021 году



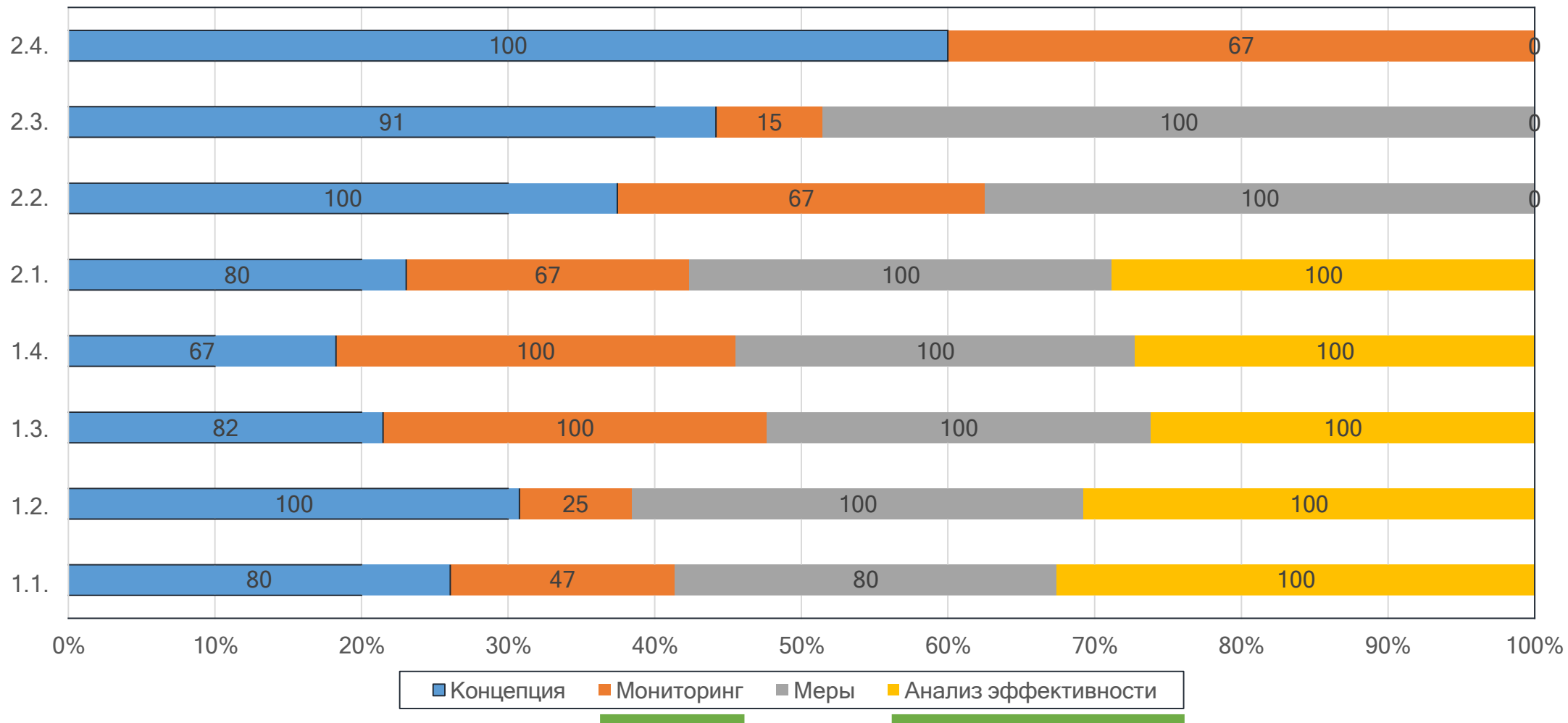


# Итоги в разрезе управленческого цикла



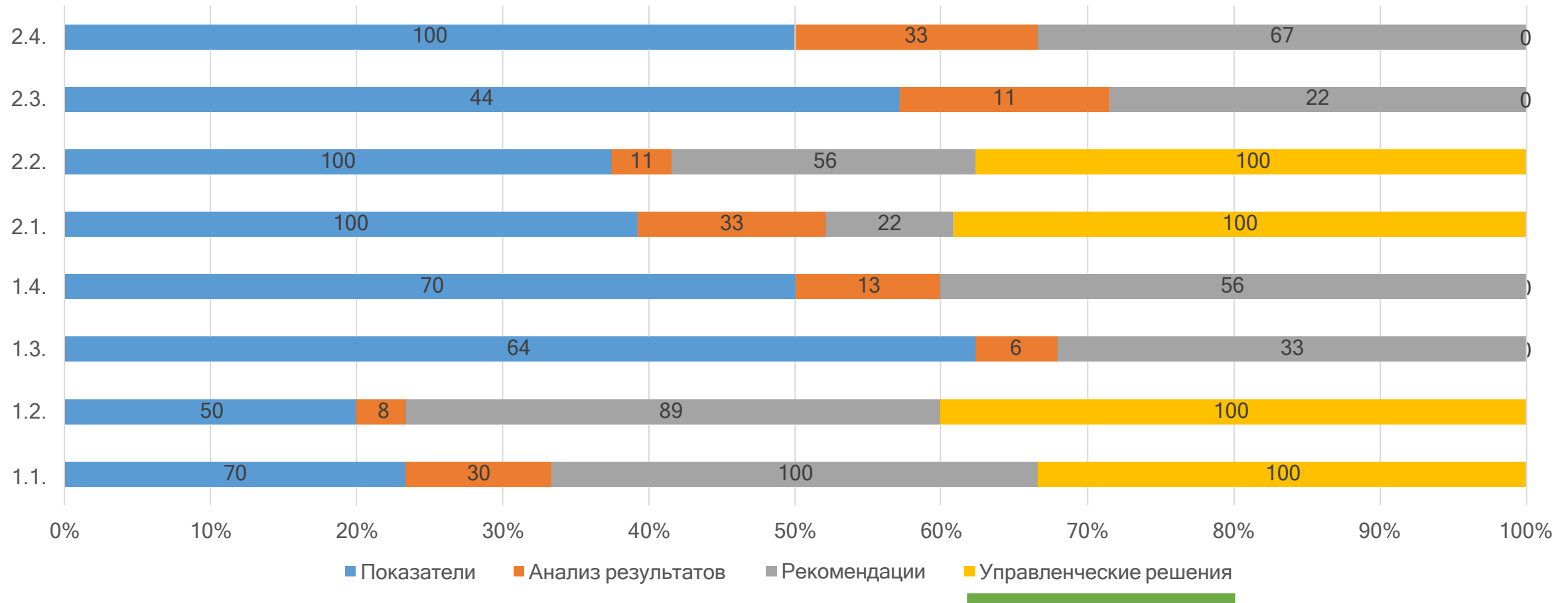
# Компоненты управленческого цикла

## От концепции к анализу эффективности принятых мер



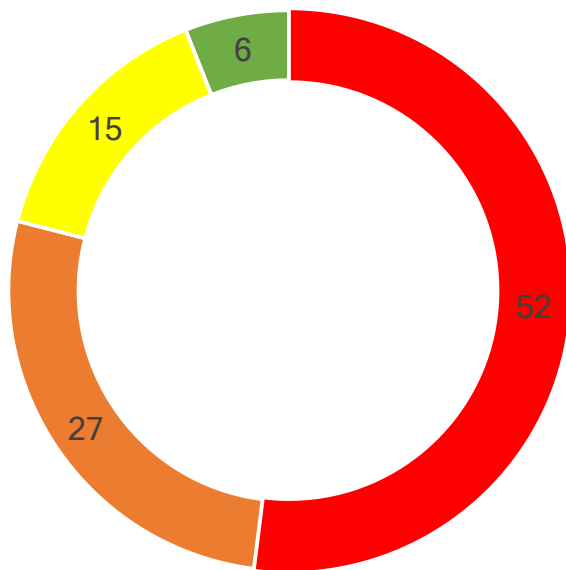
# Компоненты управленческого цикла

## От показателей к управленческим решениям



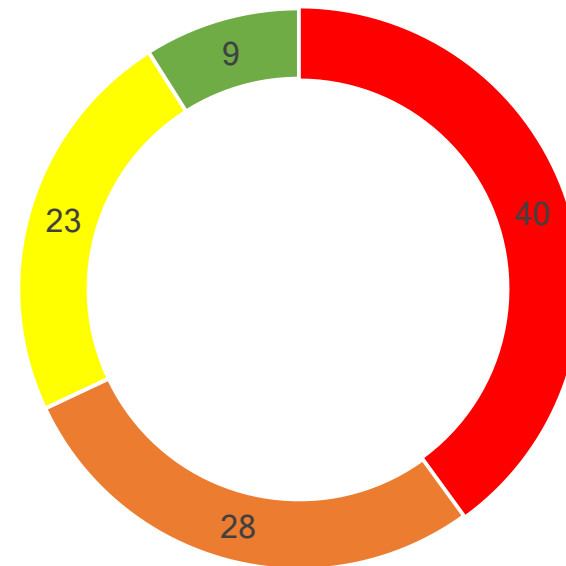
# Результаты оценки МУМ в 2021 году

Итоговая оценка МУМ на  
федеральном уровне, %



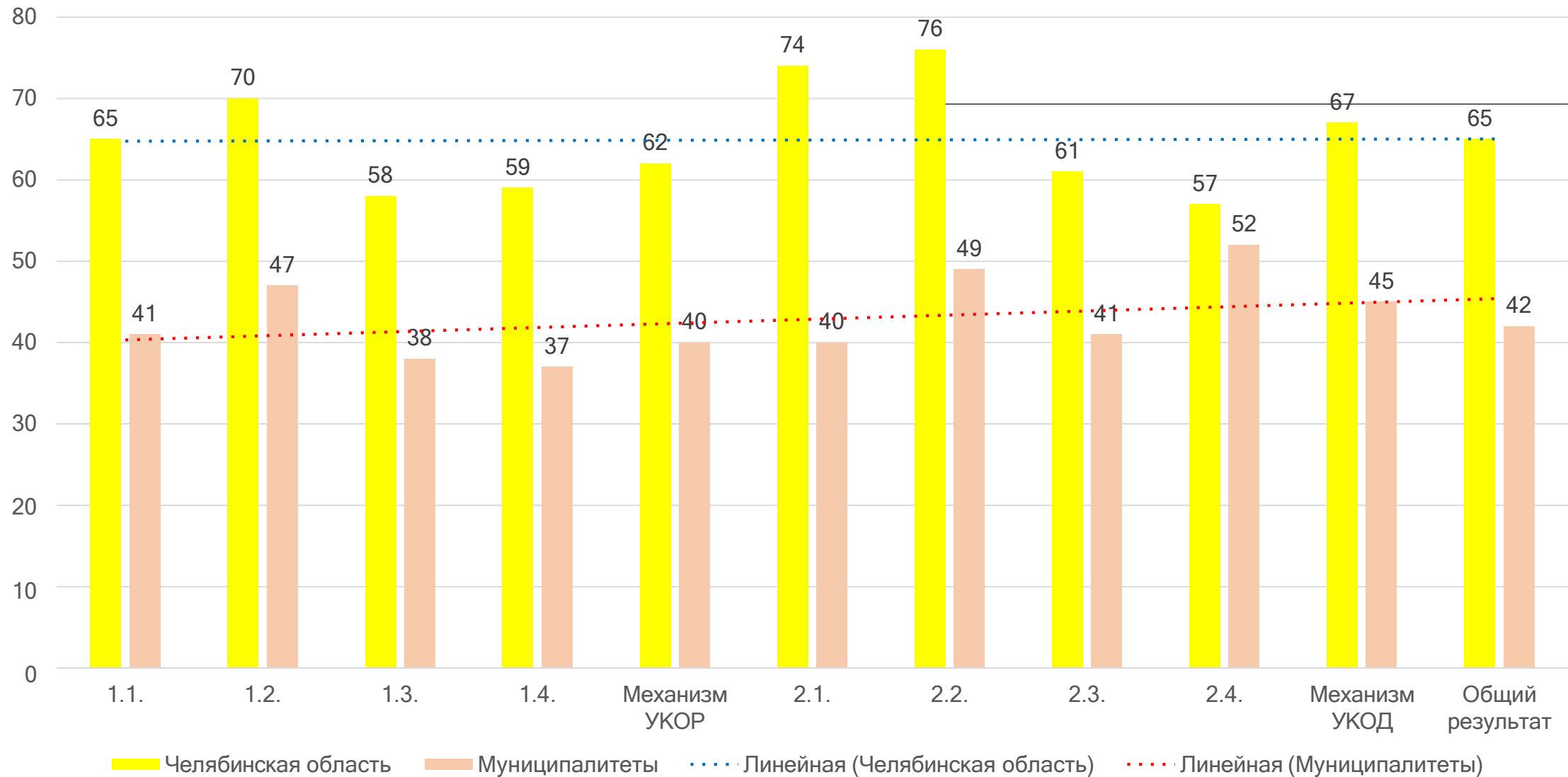
■ Красный ■ Желто-красный ■ Желтый ■ Зеленый

Итоговая оценка МУМ на  
региональном уровне, %

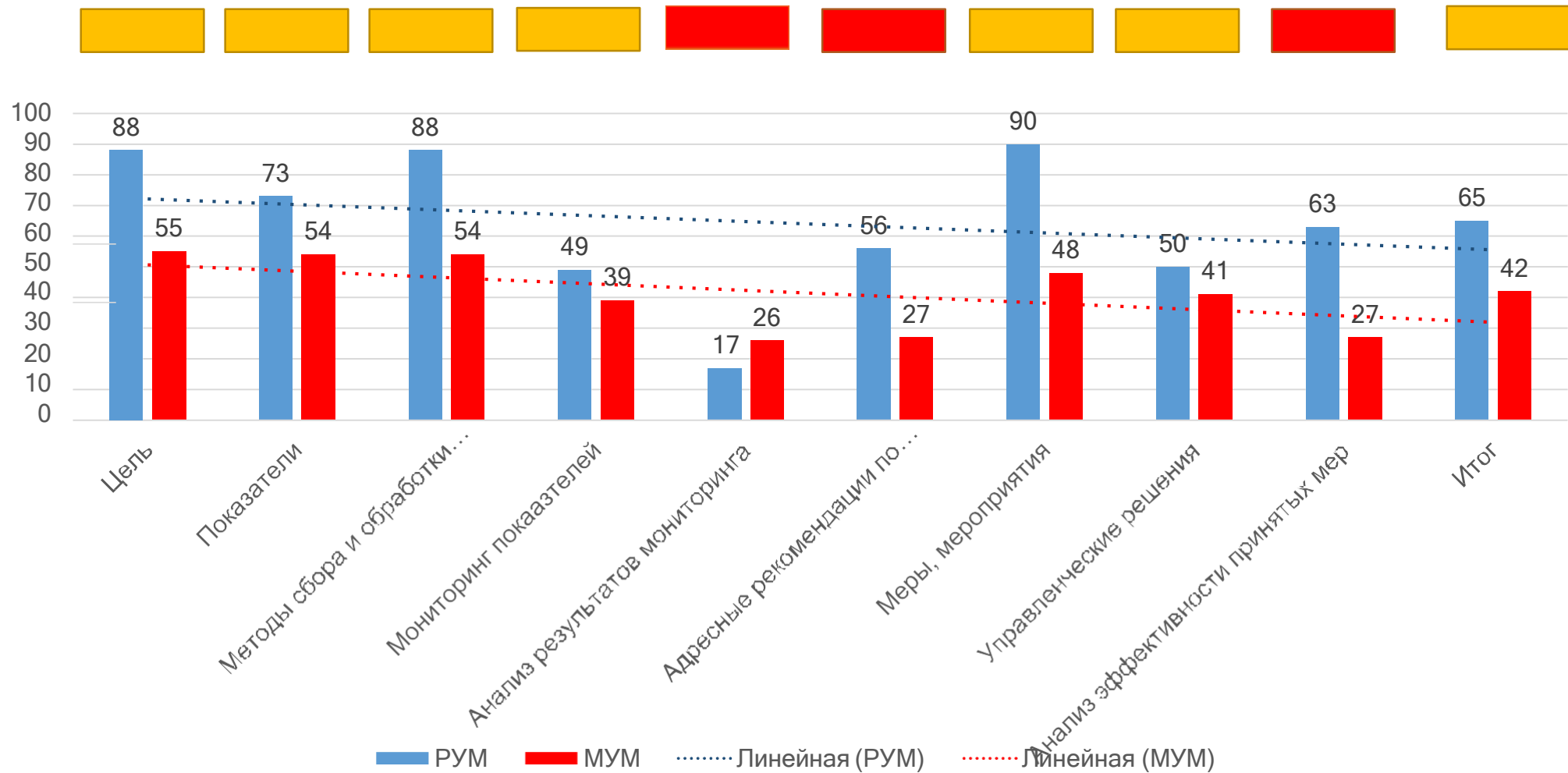


■ Красный ■ Желто-красный ■ Желтый ■ Зеленый

# Итоги РУМ и МУМ в 2021 году



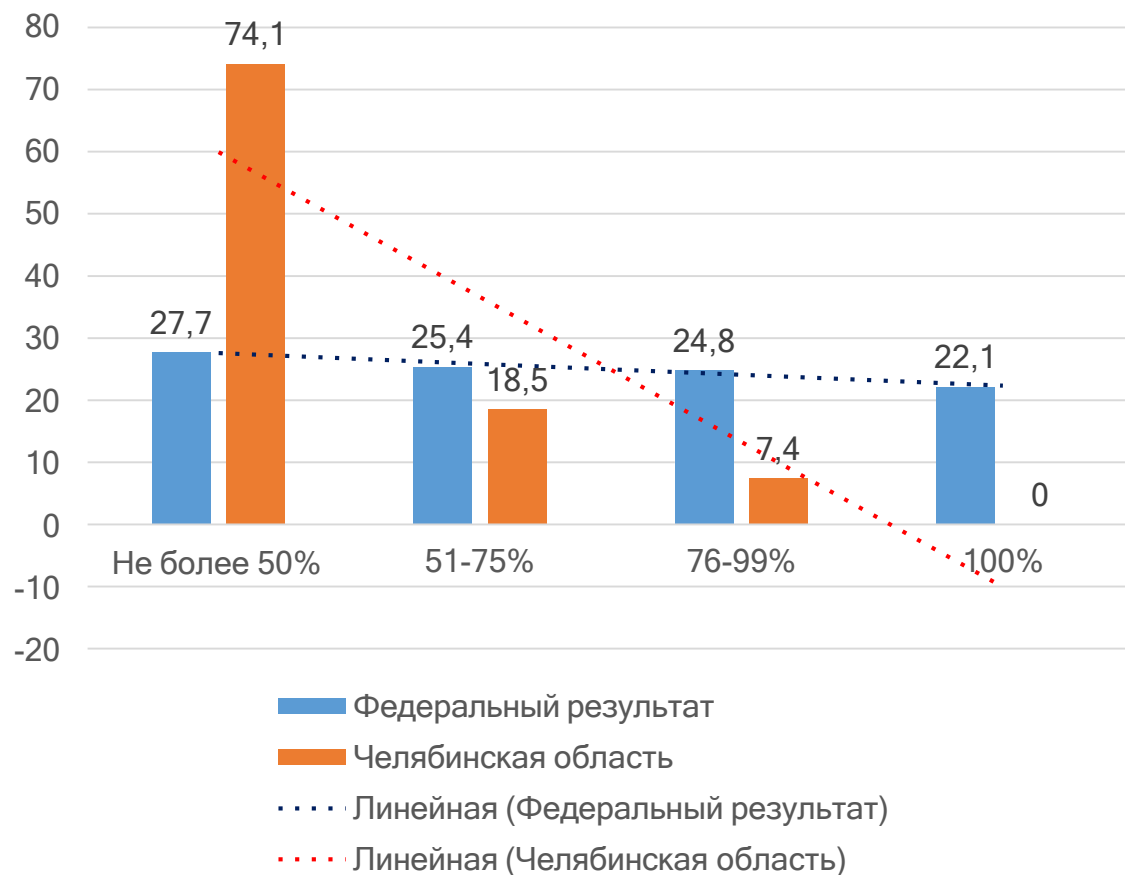
# Итоги МУМ в разрезе управленческого цикла



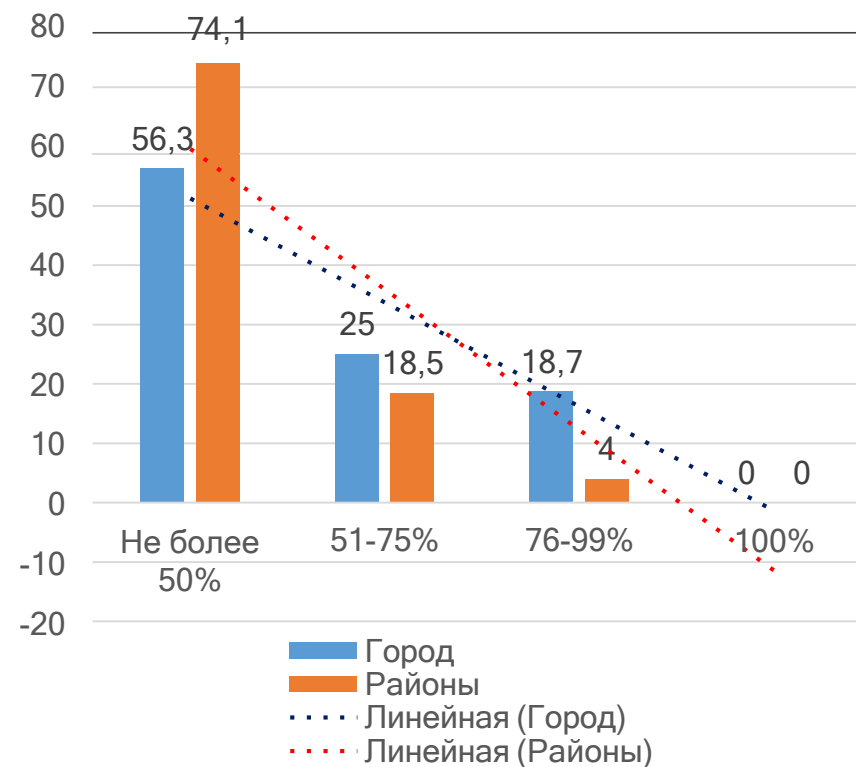
# Связь МУМ с контекстными данными

Кластеризация и проведение кластерного анализа (единство подходов)

## Муниципальные районы



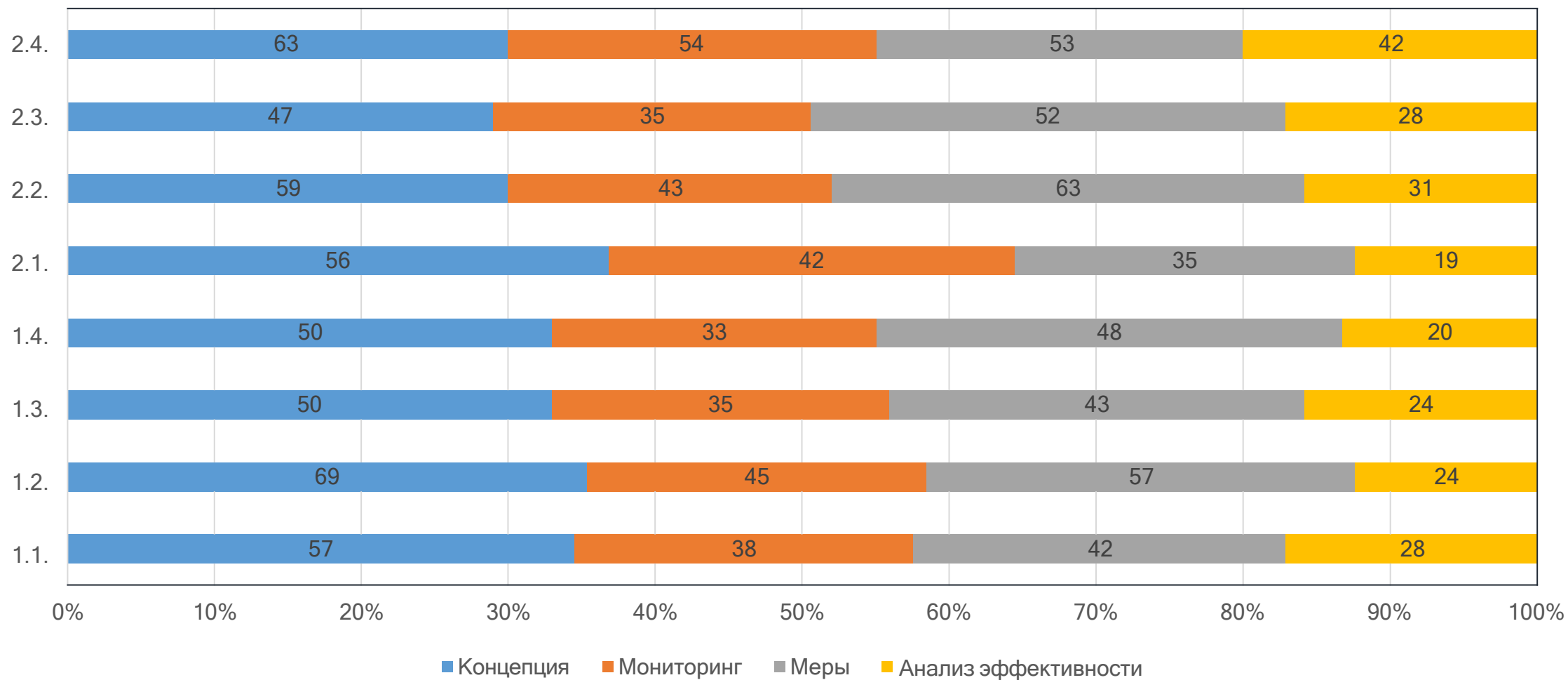
## Городские округа и муниципальные районы Челябинской области





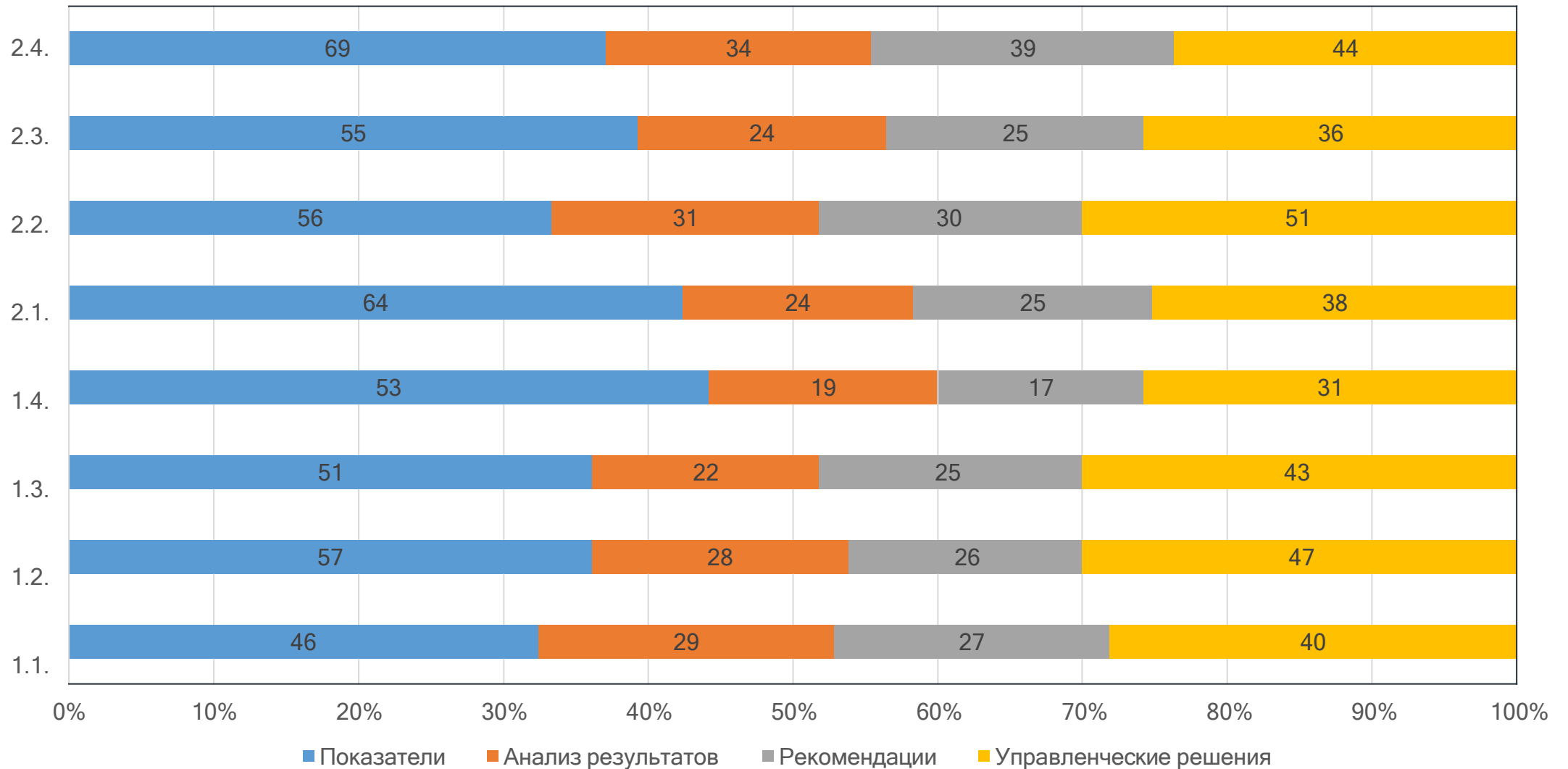
# Компоненты управленческого цикла

От концепции к анализу эффективности принятых мер

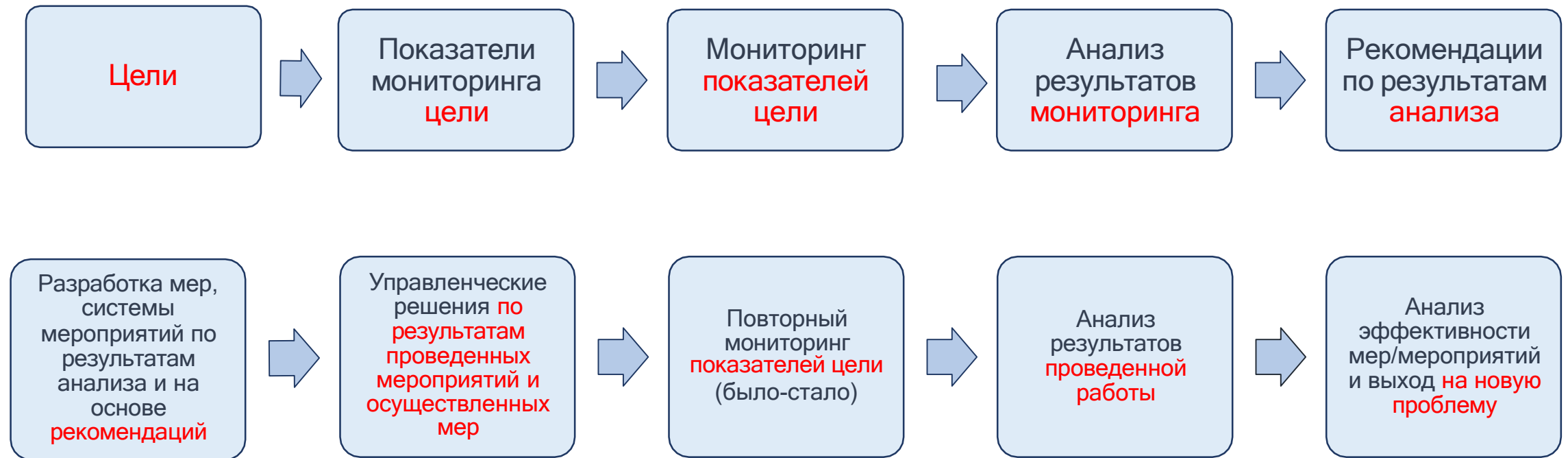


# Компоненты управленческого цикла

От показателей к управленческим решениям



# Главная ошибка - нарушение методологии управленческого цикла



В результате проделанной работы должны решить проблему и выйти на определенный уровень качества, определить новые направления в своей работе

## Сквозные проблемные зоны РУМ – МУМ

- 1) Наличие сведений об использовании результатов мониторинга показателей
- 2) Использование элементов кластеризации при проведении анализа
- 3) Выявление факторов, влияющих на результаты анализа
- 4) **Отсутствует анализ показателей мониторинга**
- 5) Рекомендации разработаны без учета анализа результатов мониторинга
- 6) Отсутствуют методические и иные материалы, разработанные с учетом анализа результатов мониторинга
- 7) Управленческие решения (оформление)
- 8) Отсутствует анализ эффективности мер/мероприятий и определение проблемы по итогам проведенного анализа

# Единство нормативных документов по организации и проведению мониторинга

- Наличие цели мониторинга
- Наличие показателей мониторинга
- Наличие описания метода сбора и обработки информации, в т.ч. с указанием информационных систем, которые используются в данном процессе
- Наличие сроков проведения мониторинга
- Наличие ответственного за проведение мониторинга
- Наличие сведений об участниках мониторинга (в отношении кого проводится мониторинг)
- Наличие сведений об использовании результатов мониторинга показателей
- Наличие процедур, направленных на повышение объективности мониторинга

# Анализ результатов – проблема всех систем

- ❑ Рассматривается на заседании Координационного совета по оценке качества образования
- ❑ Утверждается приказом Министерства образования и науки Челябинской области
- ❑ Отображает не только статистические факты, но и отображает выявленные дефициты и лучшие практики
- ❑ Содержит конкретные рекомендации конкретным участникам образовательных отношений (*конкретным муниципалитетами, школам, относящимся к конкретному кластеру, руководителям ОО, педагогам, родителям и т. п.*), направленные на устранение выявленных в ходе проведения анализа дефицитов, рекомендации по использованию успешных практик, позволяющие достичь более высоких результатов, а также различные методические материалы, разработанные по итогам проведенного анализа

# Меры и мероприятия

## Логика представления

- ☐ Приказ о проведении мероприятия
- ☐ Письмо о проведении мероприятия участникам мероприятия
- ☐ Утвержденный комплекс мер, дорожная карта с перечнем мер/мероприятий
- ☐ Утвержденный план по устранению выявленных в ходе проведения анализа недостатков
- ☐ Официально утвержденная программа/повестка проведения мероприятия
- ☐ Официально оформленный, подписанный протокол проведения мероприятия

## Типичные ошибки нашего региона

- ☐ Новостная лента с сайта
- ☐ Новостная лента из социальных сетей
- ☐ Дорожные карты/комплексы мер, разработанные без учета анализа мониторинга региональных показателей
- ☐ Документы, являющиеся концептуальными
- ☐ Приказы о проведении мероприятий, которые не имеют отношения к данной системе



# Управленческие решения

❑ Приказ Министерства образования и науки Челябинской области, протокол решения совещательного органа при Министерстве образования и науки Челябинской области/ *распорядительный акт, протокол на уровне МОУО*

*документ должен содержать:*

- сведения о мониторинге, по результатам которого принимается решение
- сведения о принимаемых управленческих решениях (в том числе о поощрении)
- сведения о сроках реализации управленческих решений
- сведения об ответственных и об участниках

аналитические материалы, приказы о проведении мероприятий,  
отчеты о принятых мерах

# Анализ эффективности принятых решений

- ❑ Приказ Министерства образования и науки Челябинской области, протокол решения совещательного органа при Министерстве образования и науки Челябинской области/ *распорядительный акт, протокол на уровне МОУО*
- ❑ Отдельно проведенный анализ, отчетный документ по итогам реализации плана мер/мероприятий
- ❑ Документ должен содержать результаты проведения мер/мероприятий, сведения о динамике измеряемых показателями явлений и процессов, сведения о сроках проведения анализа эффективности мер/мероприятий
- ❑ Итогом проведения анализа эффективности принятых мер является **определение проблемы, которая ляжет в основу обоснования новой региональной цели при выстраивании нового управленческого цикла**

# Методическое сопровождение МУМ

- ☐ Индивидуальные консультации муниципальной управленческой команды
- ☐ Презентационный проект «День РЦОКИО в территории»
- ☐ Направление в территории результатов мониторинговых исследований, обучение муниципальных команд работе с результатами мониторинга
- ☐ Формирование единых подходов к управлению качеством образования на муниципальном уровне (от образовательной организации до начальника муниципального органа управления образованием)
- ☐ Визуализация решений на сайте Министерства образования и науки Челябинской области / на сайте МОУО