

# Областной обучающий семинар для экспертов МУМ



Технология оценивания муниципальных механизмов  
управления качеством образования

**Скочилова Елена Юрьевна,**  
*начальник отдела научно-методического обеспечения  
дополнительного профессионального образования ГБУ ДПО РЦОКИО,  
администратор проекта*

15 августа 2022 г.

# Инструкция по проведению экспертизы муниципальных механизмов управления качеством образования. Технология оценивания.



Инструкция по проведению экспертизы муниципальных механизмов управления качеством образования

## Содержание

|   |    |
|---|----|
| Обозначения и сокращения .....  | 3  |
| 1 Общие подходы к проведению оценки муниципальных механизмов управления качеством образования ..... | 4  |
| 2 Работа эксперта в личном кабинете ФИС ОКО .....   | 5  |
| 3 Технология оценивания.....  | 12 |



Инструкция по проведению экспертизы муниципальных механизмов управления качеством образования

Версия 1.0 от 01.08.2022 г.

Оценивание представленных документов и материалов по каждой позиции осуществляется в соответствии с **параметрами оценивания**. За **наличие параметров** оценивания выставляются соответствующие баллы, за **отсутствие** – выставляется 0 баллов.

Подробно о неэффективных показателях и/или показателях с негативными последствиями написано в Методических рекомендациях по развитию муниципальных механизмов управления качеством образования (стр. 17-18).

*Оценка проводится по двум показателям (механизмам),  
рассчитываемым на основе оценки восьми направлений (систем)  
( 18 треков)*

*1.Реализация неполного управленческого цикла на муниципальном уровне  
(12 из 18 треков для реализации на уровне муниципалитета в виде неполного управленческого  
цикла).*

*2. Реализация полного управленческого цикла на муниципальном уровне.  
Позволяет установить эффективность управленческой работы МОУО по направлениям работы  
характерным именно для муниципального уровня (6 из 18 треков для реализации на уровне  
муниципалитета в виде полного управленческого цикла).*

# Критерии оценки механизмов управления качеством образования органов местного самоуправления муниципальных районов, городских и муниципальных округов и иных органов, реализующих данные полномочия

|    |  |                   |   |   |  |  |  |  |
|----|--|-------------------|---|---|--|--|--|--|
| 1  | Критерии оценки механизмов управления качеством образования органов местного самоуправления муниципальных районов, городских и муниципальных округов и иных органов, реализующих данные полномочия |                   |   |   |  |  |  |  |
| 2  |  |                   |   |   |  |  |  |  |
| 3  | Позиция оценивания   | Максимальный балл | Параметры оценивания  |   |  |  |  |  |
| 4  | 1.1. Система оценки качества подготовки обучающихся  | 25                |   |   |  |  |  |  |
| 5  | Объективность оценки качества подготовки обучающихся   |                   |   |   |  |  |  |  |
| 6  | Принятие муниципальных мер в рамках реализации регионального управленческого цикла   | 12                | Наличие описания конкретных мер/мероприятий/ управленческих решений | Учет специфики муниципалитета при реализации мер/мероприятий        | Наличие сроков проведения мероприятий, реализации мер и управленческих решений | Соответствие мероприятий региональному комплексу мер                           | Деятельность вне решения задач конкретного управленческого цикла |  |
| 7  | Содействие региону в проведении мероприятий по формированию позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов   | 4                 | 1   | 1   | 1  | 1  | -1   |  |
| 8  | Содействие региону в реализации мер по повышению объективности на этапе проведения процедур оценки качества образования и при проверке результатов   | 8                 | 2<br>(по 1 баллу за каждый этап)                                    | 2<br>(по 1 баллу за каждый этап)                                    | 2<br>(по 1 баллу за каждый этап)   | 2<br>(по 1 баллу за каждый этап)   | -2<br>(по -1 баллу за каждый этап)                               |  |
| 9  | Сбалансированность системы оценки качества подготовки обучающихся  |                   |   |   |  |  |  |  |
| 10 | Принятие муниципальных мер в рамках реализации регионального управленческого цикла   | 8                 | Наличие описания конкретных мер/мероприятий/ управленческих решений | Учет специфики муниципалитета при реализации мер/мероприятий        | Наличие сроков проведения мероприятий, реализации мер и управленческих решений | Соответствие мероприятий региональному комплексу мер                           | Деятельность вне решения задач конкретного управленческого цикла |  |
| 11 | Содействие региону в реализации мер по обеспечению оптимизации графиков проверочных и диагностических работ в соответствии с рекомендациями Минпросвещения и Рособраздзора                         | 4                 | 1   | 1   | 1  | 1  | -1   |  |
| 12 | Содействие региону в реализации мер по формированию объективной ВСОКО в каждой ОО муниципалитета   | 4                 | 1   | 1   | 1  | 1  | -1   |  |
| 13 | Оценка ключевых характеристик качества подготовки обучающихся  |                   |   |   |  |  |  |  |
| 14 | Принятие мер на основе анализа результатов муниципального уровня регионального (федерального) мониторинга  | 5                 | Обоснование принимаемых мер   | Наличие описания конкретных мер/мероприятий/ управленческих решений | Учет специфики муниципалитета при реализации мер/мероприятий                   | Наличие сроков проведения мероприятий, реализации мер и управленческих решений | Соответствие мероприятий региональному комплексу мер             | Деятельность вне решения задач конкретного управленческого цикла |
| 15 | Содействие региону в реализации мер в рамках других управленческих направлений   | 5                 | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  | -1   |

## Общее количество баллов по направлениям

|    | Направления  | Итого по направлению |
|----|--|----------------------|
| 1  |  |                      |
| 2  | <b>1. Механизмы управления качеством образовательных результатов</b>   | <b>244</b>           |
| 3  | 1.1. Система оценки качества подготовки обучающихся  | 25                   |
| 4  | 1.2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях | 15                   |
| 5  | 1.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи  | 49                   |
| 6  | 1.4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся   | 155                  |
| 7  | <b>2. Механизмы управления качеством образовательной деятельности</b>  | <b>198</b>           |
| 8  | 2.1. Система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций  | 20                   |
| 9  | 2.2. Система обеспечения профессионального развития педагогических работников  | 86                   |
| 10 | 2.3. Система организации воспитания обучающихся  | 72                   |
| 11 | 2.4. Система мониторинга качества дошкольного образования  | 20                   |
| 12 | <b>Механизмы управления качеством образования</b>  | <b>442</b>           |
| 13 |  |                      |

## 2. Реализация полного управленческого цикла на муниципальном

Позволяет установить эффективность управленческой работы МОУО по направлениям работы характерным именно для муниципального уровня.



Рисунок 2 – Структура управленческого цикла. Цветом выделены элементы цикла, актуальные для всех управленческих направлений, реализуемых на уровне муниципалитета

**Эксперт аргументирует выставленные баллы по каждой строке при оценивании каждого компонента управленческого цикла!**





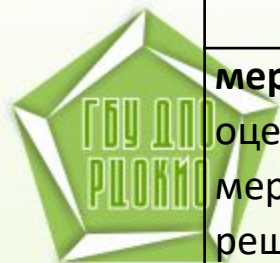
## Инструкция по проведению экспертизы муниципальных механизмов управления качеством образования. Технология оценивания.

### 1. Реализация неполного управленческого цикла на муниципальном уровне.

1.1. Параметры оценивания материалов и документов, соответствующих позициям оценивания в рамках реализации МОУО функций, направленных на принятие муниципальных мер в рамках реализации регионального управленческого цикла:

- наличие описания конкретных мер/мероприятий/управленческих решений;
- учет специфики муниципалитета при реализации мер/мероприятий;
- наличие сроков проведения мероприятий, реализации мер и управленческих решений;
- соответствие мероприятий региональному комплексу мер;
- деятельность вне решения задач конкретного управленческого цикла





Общие  
подходы  
к  
оцениван  
ию

| 0 баллов   | 1 балл   | баллы снимаются (-1 балл)  |
|--|--|--|
| меры представлены не по всем параметрам оценивания «Наличие описания конкретных мер/мероприятий/управленческих решений»  | представлено описание конкретных мер, мероприятий, управленческих решений (представлен регламент мероприятий, участники), «Наличие описания конкретных мер/мероприятий/управленческих решений» | В рамках реализации муниципальных мер, мероприятий, принятия управленческих решений, проводится деятельность, НЕ соответствующая задачам конкретного управленческого цикла, то по параметру «Деятельность вне решения задач конкретного управленческого цикла» |
| в представленных мерах «Учет специфики муниципалитета при реализации мер/мероприятий» не представлена специфика муниципалитета   | представленные меры содержат описание специфики муниципалитета «Учет специфики муниципалитета при реализации мер/мероприятий»  |  |
| не указаны сроки реализации мер/мероприятий, принятия управленческих решений по параметру «Наличие сроков проведения мероприятий, реализации мер и управленческих решений» | представленные меры/мероприятия/управленческие решения, содержат сроки реализации по параметру «Наличие сроков проведения мероприятий, реализации мер и управленческих решений»                |  |
| представленных документах по параметру «Соответствие мероприятий региональному комплексу мер» нет ссылок, подтверждающих соответствие региональным мероприятиям            | представленные меры, мероприятия, управленческие решения соответствуют региональному комплексу мер, то по параметру «Соответствие мероприятий региональному комплексу мер»                     |  |





## ВАЖНО ЗНАТЬ ЭКСПЕРТУ



Параметр оценки **«Деятельность ВНЕ решения задач конкретного управленческого цикла»** подразумевает дополнительный сбор муниципалитетом отчетов о проведенных школой мероприятиях, проведение дополнительных оценочных процедур, сбор отчетов и пр. вне решения задач конкретного управленческого цикла, инициированного на уровне региона.

Описание подходов к оцениванию параметров «Наличие описания конкретных мер/мероприятий/управленческих решений», «Учет специфики муниципалитета при реализации мер/мероприятий», «Наличие сроков проведения мероприятий, реализации мер и управленческих решений»...

В графе «Комментарий эксперта» эксперт аргументирует выставленные баллы по каждой строке ( **фразы-клише стр. 15-16, представленные в Инструкциях**).



**1.2. Параметры оценивания материалов и документов, соответствующих позициям оценивания в рамках реализации МОУО функций, направленных на принятие мер на основе анализа результатов муниципального уровня регионального (федерального) мониторинга, оцениваются по следующим параметрам:**

- обоснование принимаемых мер;  
наличие описания конкретных мер/мероприятий/управленческих решений;
- учет специфики муниципалитета при реализации мер/мероприятий; наличие сроков проведения мероприятий, реализации мер и управленческих решений;
- соответствие мероприятий региональному комплексу мер;
- деятельность вне решения задач конкретного управленческого цикла.



## Общие подходы к оцениванию

| 0 баллов   | 1 балл   | баллы снимаются (-1 балл)   |
|--|--|---|
| меры не представлены по всем параметрам оценивания   | представленные меры, мероприятия, управленческие решения содержат обоснование принимаемых мер по параметру оценивания «Обоснование принимаемых мер»  | описание подходов к оцениванию параметров «Наличие описания конкретных мер/мероприятий/управленческих решений», «Учет специфики муниципалитета при реализации мер/мероприятий», «Наличие сроков проведения мероприятий, реализации мер и управленческих решений», «Соответствие мероприятий региональному комплексу мер», «Деятельность вне решения задач конкретного управленческого цикла» НЕ соответствует задачам конкретного управленческого цикла |
| обоснование мер не представлено; представленная информация не соответствует региональным (федеральным) трендам в рассматриваемом направлении, или не соответствует выводам, рекомендациям, представленным в аналитических материалах регионального уровня, или не содержит описания муниципальной специфики и проблемы, то по параметру оценивания «Обоснование принимаемых мер» | описание подходов к оцениванию параметров «Наличие описания конкретных мер/мероприятий/управленческих решений», «Учет специфики муниципалитета при реализации мер/мероприятий», «Наличие сроков проведения мероприятий, реализации мер и управленческих решений», «Соответствие мероприятий региональному комплексу мер», «Деятельность вне решения задач конкретного управленческого цикла» соответствует параметрам оценивания п.1.1 |   |



## **Эксперту необходимо при оценивании учитывать частные случаи по:** **Системам**

- ✓ «Система оценка качества подготовки обучающихся»
- ✓ «Содействие региону в реализации мер по повышению объективности на этапе проведения процедур оценки качества образования и при проверке результатов»
- ✓ «Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных
- ✓ социальных условиях»

## **Трекам**

- ✓ Трек «Адресная поддержка школ с низкими образовательными результатами»
- ✓ Организация работы со школами, функционирующими в зоне риска снижения образовательных результатов»
- ✓ «Профилактика учебной неуспешности в ОО муниципалитета»





## Оценивание компонентов управленческого цикла

| Компонент<br>УЦ/параметры   | Выставляется 1 балл   | Выставляется 0 баллов   | Комментарий<br>эксперта  |
|---|---|---|--|
| <b>Цели и задачи</b><br>(наличие целей и задач, обоснование целей и задач, реалистичность целей и задач)  | Если цель/задача представлена, обоснована и реалистична<br>За наличие цели/задач и за тот параметр который присутствует<br>(обоснование/реалистичность) | Выставляется по всем трем параметрам если цель/задача отсутствует<br>Не представлены соответствующие документы и материалы, если в представленных документах и материалах она не содержится или, если представленные документы и материалы не соответствуют позиции оценивания.   | Примеры фраз-клише для комментариев эксперта при оценивании компонента управленческого цикла «Цели и задачи»<br>представлены в <b>Инструкции на стр. 17-18</b> |
| <b>Показатели</b> наличие показателя/перечня показателей;<br>соответствие показателей обоснованной цели; наличие неэффективных показателей и/или показателей с негативными последствиями... | Соответствие показателей обоснованной цели  | Позиция оценивания представлена показателем/перечнем показателей, которые не соответствуют обоснованной цели.<br><b>ВАЖНО!!!!!!</b><br>Если показатель/перечень показателей по позиции оценивания представлен и в нем нет неэффективных показателей и/или показателей с негативными последствиями, то по параметру оценивания «Наличие неэффективных показателей и/или показателей с негативными последствиями» | Примеры фраз-клише для комментариев эксперта при оценивании компонента управленческого цикла «Показатели»<br>представлены в <b>Инструкции на стр. 20-22</b>    |



## Общее количество баллов по направлениям



| Компонент<br>УЦ/параметры   | Выставляется 1 балл   | Выставляется 0 баллов  | Комментарий эксперта   |
|---|---|--|--|
| <b>Мониторинг показателей</b><br>(наличие мониторинга показателей; наличие сведений о сроках проведения мониторинга показателей)                                    | Мониторинг представлен, и он соответствует показателям, которые утвердил муниципалитет  | Если мониторинг представлен, и он не соответствует показателям, которые утвердил муниципалитет;<br>Если мониторинг не представлен, то по всем параметрам оценивания выставляется «0».  | Примеры фраз–клише для комментариев эксперта при оценивании компонента управленческого цикла «Мониторинг показателей» представлены в <b>Инструкции на стр. 22-23</b>         |
| <b>Анализ результатов мониторинга</b><br>(обобщение полученных данных; использование контекстных данных; интерпретация результатов и выводы в разрезе показателей). | Если анализ содержит обобщение полученных данных;<br>Если при проведении анализа используются контекстные данные;<br>если в проведенном анализе представлена интерпретация результатов и выводы в разрезе показателей | <b>По всем параметрам оценивания выставляется 0 баллов в случае:</b><br>представлен анализ, в котором не содержатся значения утверждённых муниципалитетом показателей;<br>представлен анализ, но отсутствует мониторинг.<br>Если в проведенном анализе не представлена интерпретация результатов и выводы в разрезе показателей. | Примеры фраз–клише для комментариев эксперта при оценивании компонента управленческого цикла «Анализ результатов мониторинга» представлены в <b>Инструкции на стр. 23-24</b> |



## Оценивание компонентов управленческого цикла

| Компонент<br>УЦ/параметры   | Выставляется 1 балл  | Выставляется 0 баллов   | Комментарий эксперта  |
|---|--|---|---|
| <b>Адресные рекомендации</b><br>(адресность рекомендаций относительно выявленной проблемы)  | Если представлены адресные рекомендации относительно выявленной по итогам проведенного анализа проблемы  | Если представлены рекомендации, которые не являются адресными относительно выявленной проблемы.<br>Если представлены рекомендации, не относящиеся к выявленной проблеме или рекомендации, не относящиеся к проведённому анализу | <i>Примеры фраз–клише для комментариев эксперта при оценивании компонента управленческого цикла «Адресные рекомендации по результатам анализа» в Инструкции на стр. 24-25</i> |
| <b>Мероприятия, меры, управленческие решения</b><br>описание специфики мер/мероприятий/управленческих решений; соответствие мероприятий, мер..... | Если представленные меры содержат описание специфики, регламент проведения мероприятий, указаны сроки реализации мероприятий, мер, управленческих решений... | Если меры не представлены...<br>Если меры принимались, но они не соответствуют актуальной проблематике, то по параметру оценивания «Соответствие мероприятий, мер, управленческих решений актуальной проблематике».....         | <i>Примеры фраз–клише для комментариев эксперта при оценивании компонента управленческого цикла «Мероприятия, меры, управленческие решения» в Инструкции на стр. 26-27</i>    |
| <b>Анализ эффективности принятых мер</b><br>выявление динамики; заключение об эффективности принятых мер  | Если представлен анализ эффективности принятых мер, в котором присутствует заключение об эффективности принятых мер  | Если представлен анализ эффективности принятых мер, в котором не присутствует заключение об эффективности принятых мер  | <i>Примеры фраз–клише для комментариев эксперта при оценивании компонента управленческого цикла «Анализ эффективности принятых мер» в Инструкции на стр. 28-29</i>            |





## Общее количество баллов по направлениям

| Компонент<br>УЦ/параметры   | Выставляется 1 балл  | Выставляется 0 баллов   | Комментарий эксперта  |
|---|--|---|---|
| <b>Адресные рекомендации</b><br>(адресность рекомендаций относительно выявленной проблемы)  | Если представлены адресные рекомендации относительно выявленной по итогам проведенного анализа проблемы  | Если представлены рекомендации, которые не являются адресными относительно выявленной проблемы.<br>Если представлены рекомендации, не относящиеся к выявленной проблеме или рекомендации, не относящиеся к проведённому анализу | <i>Примеры фраз–клише для комментариев эксперта при оценивании компонента управленческого цикла «Адресные рекомендации по результатам анализа» в Инструкции на стр. 24-25</i> |
| <b>Мероприятия, меры, управленческие решения</b><br>описание специфики мер/мероприятий/управленческих решений; соответствие мероприятий, мер..... | Если представленные меры содержат описание специфики, регламент проведения мероприятий, указаны сроки реализации мероприятий, мер, управленческих решений... | Если меры не представлены...<br>Если меры принимались, но они не соответствуют актуальной проблематике, то по параметру оценивания «Соответствие мероприятий, мер, управленческих решений актуальной проблематике».....         | <i>Примеры фраз–клише для комментариев эксперта при оценивании компонента управленческого цикла «Мероприятия, меры, управленческие решения» в Инструкции на стр. 26-27</i>    |
| <b>Анализ эффективности принятых мер</b><br>выявление динамики; заключение об эффективности принятых мер  | Если представлен анализ эффективности принятых мер, в котором присутствует заключение об эффективности принятых мер  | Если представлен анализ эффективности принятых мер, в котором не присутствует заключение об эффективности принятых мер  | <i>Примеры фраз–клише для комментариев эксперта при оценивании компонента управленческого цикла «Анализ эффективности принятых мер» в Инструкции на стр. 28-29</i>            |



Инструкция по проведению экспертизы муниципальных механизмов управления качеством образования ФГБУ «ФИОКО», (версия 1.0 от 01.08.2022 г.)

В инструкции представлена подробная информация для эксперта при оценивании функций МОУО по принятию муниципальных мер при реализации неполного управленческого цикла на муниципальном уровне

Раздел 3. Технология оценивания ( стр. 12-16)



Инструкция по проведению экспертизы  
муниципальных механизмов управления  
качеством образования

Версия 1.0 от 01.08.2022 г.

# Областной обучающий семинар для экспертов МУМ



Технология оценивания муниципальных механизмов  
управления качеством образования

**Скочилова Елена Юрьевна,**  
*начальник отдела научно-методического обеспечения  
дополнительного профессионального образования ГБУ ДПО РЦОКИО,  
администратор проекта*

15 августа 2022 г.